

DVERE – PARKETY TT, s.r.o.

Zásady práce s vašimi údajmi

V spoločnostiach DVERE – PARKETY TT, s.r.o., a.s., IČO 47379243, so sídlom Šrobárova 666/6 917 01 Trnava Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 42750/T, považujeme osobné údaje našich zákazníkov, dodávateľov a ďalších osôb za niečo, čo treba chrániť. Nižšie sa dozviete, ako spoločnosť DVERE – PARKETY TT, s.r.o. pristupuje k ochrane osobných údajov svojich zákazníkov, potenciálnych zákazníkov, dodávateľov či prípadne ďalších subjektov.

Spracovávanie osobných údajov sa považuje za prísne dôverné a s osobnými údajmi sa nakladá v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov, najmä všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (EÚ) 2016/679 („Nariadenie GDPR“).

A) Kategórie osobných údajov a účely ich spracovania

a. Dopytujete služby spoločnosti DVERE – PARKETY TT, s.r.o.? Spoločnosť DVERE – PARKETY TT, s.r.o. má široké portfólio produktov a služieb.

A to:

- Kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
- Sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu
- Sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb
- Sprostredkovateľská činnosť v oblasti výroby
- Nákladná cestná doprava vykonávaná vozidlami s celkovou hmotnosťou do 3,5 t vrátane prípojného vozidla
- Baliace činnosti, manipulácia s tovarom
- Prípravné práce k realizácii stavby
- Dokončovacie stavebné práce pri realizácii exteriérov a interiérov
- Administratívne služby
- Prenájom nehnuteľností bez poskytovania iných než základných služieb spojených s prenájomom

Ak máte záujem o naše **produkty a služby**, bude spoločnosť DVERE – PARKETY TT, s.r.o. pracovať s Vašimi kontaktnými údajmi, ktoré ju za týmto účelom oznámite. Sú to najčastejšie meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, Vaše požiadavky ohľadom produktov a služieb, prípadne ďalšie údaje, ktoré v dopyte vyplníte alebo ich spoločnosti DVERE – PARKETY TT, s.r.o. v rámci ďalšej dohody odovzdáte.

Aké sú účely a právny základ spracovania?

- kontaktovanie pre ďalší dohovor (článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR)
- komunikácia v prípade, ak sa pre niektoré produkty alebo služby rozhodnete (článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR)
- doloženie plnenia povinností plynúcich z právnych predpisov alebo zo zmlúv (článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR)

Takéto spracovávanie nám umožňuje Nariadenie GDPR (rokovanie o zmluve, poskytovanie zmluvného plnenia, prípadne plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem). Pokiaľ sa na ďalšej spolupráci so spoločnosťou DVERE – PARKETY TT, s.r.o. nedohovoríte, Vaše dáta v užívateľskom účte prestanú byť spracovávané najneskôr do 6 mesiacov od poslednej komunikácie alebo od zrušenia skúšobnej verzie.

b. Odoberáte produkty a služby spoločnosti DVERE – PARKETY TT, s.r.o.?

Aby mohla spoločnosť DVERE – PARKETY TT, s.r.o. svoje služby poskytovať, spracováva Vaše meno, priezvisko, IP adresu, fakturačné údaje, e-mailovú adresu, telefónne číslo, prípadne osobné údaje kontaktných osôb, ktoré uvediete, údaje o dopytovaní/poskytovaní služieb, údaje o spôsobe využívania služieb/ produktov, informácie o spätnej väzbe a prípadne ďalšie údaje súvisiace so spôsobom a obsahom využívaných služieb/produktov.

Aké sú účely a právny základ spracovania?

- spoločná komunikácia (článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR)
- uzavretie samotnej zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR)
- sprevádzkovanie produktu alebo služby (článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR)
- riešenie požiadaviek zákazníka (článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenie GDPR)
- riešenie prípadných chýb služby alebo produktov (článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR)
- prepojenie ponuky s požiadavkami a potrebami zákazníka (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenie GDPR)
- analýza spôsobu používania služieb a produktov (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenie GDPR)
- vymáhanie pohľadávok (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenie GDPR)
- získavanie spätnej väzby od zákazníkov ((článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR)
- zasielanie pravidelných DVERE – PARKETY TT, s.r.o. noviniek (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenie GDPR)
- plnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo zo zmlúv (článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR)

Takéto spracovávanie umožňuje Nariadenie GDPR (plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností, prípadne oprávnený záujem). Dáta budú spracovávané počas vzájomnej spolupráce a potom 10 rokov od posledného poskytnutia plnenia.

Ak ste nám to nezakázali, spoločnosť DVERE – PARKETY TT, s.r.o. je oprávnená spracovávať vašu emailovú adresu (prípadne telefónne číslo) v zmysle § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z., o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov za účelom šírenia obchodných oznámení týkajúcich sa vlastných výrobkov či služieb v prípade, že ste také zasielanie pôvodne neodmietli. E-mailová adresa bude zaradená do databázy na 3 roky od posledného využitia služby alebo produktu, z odberu je ale možné sa kedykoľvek odhlásiť.

B) Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje sú v spoločnosti DVERE – PARKETY TT, s.r.o. v bezpečí a môžete si byť istí, že ich nikdy nikomu len tak neodovzdáva. Osobné údaje sú sprístupnené iba oprávneným pracovníkom spoločnosti DVERE – PARKETY TT, s.r.o., vrátane freelancerov, ktorí sa k dátam dostanú preto, že spoločnosti DVERE – PARKETY TT, s.r.o. pomáhajú s chodom spoločnosti a poskytovaním služieb, či jednotlivým spracovateľom a správcom osobných údajov, a to iba v miere nevyhnutnej pre naplnenie jednotlivých účelov spracovania.

Cieľom týchto spoluprácí je poskytnutie tých najlepších a najrelevantnejších služieb pre Vás. Takto získané údaje môžu poskytovateľa služieb použiť iba na základe zmluvy o odovzdaní osobných údajov či zmluvy o spracovaní osobných údajov uzavretých medzi takýmito príjemcami a spoločnosťou DVERE – PARKETY TT, s.r.o.

Sú to najmä:

- freelanceri podieľajúci sa na vývoji a udržiavaní našich produktov (z oblasti IT, marketingu, dát);
- poskytovatelia prvkov a doplnkov, ktoré v rámci našich produktov a služieb využívate;
- poskytovatelia reklamných a analytických systémov (Google, Meta);
- prípadne ďalšie, ak sa na nich dohodneme v rámci spolupráce.

Ak sú Vaše osobné údaje prenášané mimo Európskej únie, deje sa tak za použitia náležitých prenosových mechanizmov, vrátane zodpovedajúcich predchádzajúcich posúdení a náležitých bezpečnostných opatrení. Najčastejšie sa pritom využívajú štandardné zmluvné doložky (SCC) vydané Európskou komisiou.

Bližšie informácie či zoznam príjemcov poskytne spoločnosť DVERE – PARKETY TT, s.r.o. na vyžiadanie.

C) Vaše práva

Pokiaľ by ste potrebovali ohľadom osobných údajov čokoľvek prebrať, môžete kontaktovať spoločnosť DVERE – PARKETY TT, s.r.o. na e-mailovej adrese

stanislav.haraj@gmail.com alebo na telefónnom čísle 0948 347 534.

Spoločnosť DVERE – PARKETY TT, s.r.o. vymenovala poverenca pre ochranu osobných údajov, ktorého je možné kontaktovať e-mailom na adrese stanislav.haraj@gmail.com

Zo strany spoločnosti DVERE – PARKETY TT, s.r.o. nedochádza k tzv. automatickému rozhodovaniu a profilovaniu. Nariadenie GDPR, ktoré oblasť osobných údajov upravuje, vám dáva okrem iného množstvo práv v súvislosti so spracovaním osobných údajov. Ide o právo:

- na prístup k osobným údajom: získať potvrdenie, či sú spracovávané Vaše osobné údaje; ak je to tak, máte právo dostať kópiu takýchto osobných údajov a okrem toho niektoré ďalšie informácie vrátane účelov spracovania, kategórií príjemcov, predpokladanej doby uchovávania a existencie automatizovaného rozhodovania (vrátane profilovania); po overení Vašej totožnosti Vám tento výpis bude zabezpečeným spôsobom odovzdaný, a to v zrozumiteľnej a ľahko prístupnej forme;

- na opravu nepresných a doplnenie neúplných osobných údajov: aktualizovať či doplniť informácie o svojej osobe tak, aby bolo vždy zaistené, že spravované informácie budú správne;
- na výmaz osobných údajov: požadovať, aby Vaše osobné údaje boli bez zbytočného omeškania vymazané, pokiaľ (i) už osobné údaje nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromažďované alebo inak spracovávané, (ii) vznesiete námietku proti používaniu týchto osobných údajov a už neexistujú žiadne nadradené oprávnené dôvody k ich ďalšiemu spracovávaní, (iii) je spracovanie založené výlučne na Vašom súhlase a vy tento súhlas odvoláte, alebo (iv) je výmaz potrebný na splnenie zákonnej povinnosti alebo pokiaľ boli osobné údaje spracovávané v rozpore so zákonom;
- na obmedzenie spracovania osobných údajov: požiadať o obmedzenie spracovania svojich osobných údajov, pokiaľ (i) sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a preto ste požiadali o ich opravu (v takom prípade môžete požadovať o obmedzení spracovania, kým nebude overené, či sú tieto osobné údaje skutočne nesprávne), (ii) je spracovanie Vašich osobných údajov protiprávne a nesúhlasíte s tým, aby tieto osobné údaje boli vymazané, ale namiesto toho požadujete, aby používanie týchto osobných údajov bolo obmedzené, (iii) požadujete, aby Vaše osobné údaje boli použiteľné na určovanie, presadzovanie alebo obhajovanie zákonných nárokov, aj keď spoločnosť DVERE – PARKETY TT, s.r.o. ich už nepotrebuje na účely jej vykonávaného spracovania, alebo (iv) počas čakania na overenie, či oprávnené dôvody spoločnosti DVERE – PARKETY TT, s.r.o. prevažujú nad právami a slobodami jednotlivca v prípade, že ste vznesli námietku proti spracovaniu;
- na prenosnosť osobných údajov: získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a odovzdať ich na spracovanie inému správcovi; toto právo sa uplatňuje v prípadoch, keď je spracovanie Vašich osobných údajov založené na zákonomnom dôvode spočívajúcom v tom, že ste na toto spracovanie osobných údajov udelili súhlas alebo že ste so spoločnosťou DVERE – PARKETY TT, s.r.o. uzavreli zmluvu a spracovanie je vykonávané automatizovanými prostriedkami;
- vzniesť námietku, po ktorej spracovávanie osobných údajov bude ukončené, ak sa nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody pre spracovávanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, najmä, ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov;
- právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je v Slovenskej republike Úrad pre ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>).

D) Ustanovenia o spracovaní osobných údajov, ktorých ste správcami

Pokiaľ je DVERE – PARKETY TT, s.r.o. z pohľadu Nariadenia GDPR sprostredkovateľom osobných údajov, vo vzťahu ku ktorým ste prevádzkovateľmi, platia pre DVERE – PARKETY TT, s.r.o. tieto podmienky práce s osobnými údajmi (sprostredkovateľská zmluva):

1. DVERE – PARKETY TT, s.r.o. môže pre klienta spracovávať osobné údaje, ktoré sú umiestnené v DVERE – PARKETY TT, s.r.o. produktoch alebo ku ktorým má DVERE – PARKETY TT, s.r.o. prístup z dôvodu vývoja/zdokonaľovania/údržby služieb pre klienta. Sú to najčastejšie zákaznícke údaje ako meno, priezvisko, doručovacie adresy zákazníkov, IP adresy, kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), údaje o nákupoch a dopytoch, prípadne údaje, ktoré s nákupom súvisia.
2. DVERE – PARKETY TT, s.r.o. osobné údaje spracováva iba za účelom poskytovania svojich produktov a služieb, pokiaľ sa nedohodneme individuálne inak. Osobné údaje bude DVERE – PARKETY TT, s.r.o. pre klienta spracovávať počas poskytovania svojich DVERE – PARKETY TT, s.r.o. produktov a služieb, v ktorých sú osobné údaje umiestnené. Osobné údaje sú v správe klienta a DVERE – PARKETY TT, s.r.o. s nimi pracuje iba na základe jeho pokynov.
3. DVERE – PARKETY TT, s.r.o. prijal maximálne možné technické, organizačné, bezpečnostné a ďalšie opatrenia, ktoré zamedzia neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k údajom, ich zmene, zničeniu, strate či inému neoprávnenému nakladaniu (porušenie zabezpečenia).
4. V prípade, že DVERE – PARKETY TT, s.r.o. zistí porušenie zabezpečenia osobných údajov, posúdi najprv riziko, ktoré z takého porušenia vyplýva pre subjekty údajov. Pri posúdení rizika bude DVERE – PARKETY TT, s.r.o. brať do úvahy najmä intenzitu porušenia a jeho prípadných dôsledkov, druh zasiahnutých osobných údajov a počet dotknutých subjektov údajov. S ohľadom na povahu spracovania klient súhlasí s tým, že DVERE – PARKETY TT, s.r.o. je najlepšie schopný určiť pravdepodobné riziko plynúce z porušenia zabezpečenia.
5. Akonáhle DVERE – PARKETY TT, s.r.o. zistí porušenie zabezpečenia osobných údajov, ohlásí ich bez zbytočného odkladu klientovi a prijme príslušné nápravné opatrenia na zmiernenie či odstránenie nepriaznivých účinkov vyplývajúcich z tohto porušenia. Okrem ohlásenia porušenia zabezpečenia klientovi môže DVERE – PARKETY TT, s.r.o. porušenie zabezpečenia za klienta ohlásiť aj priamo dozornému úradu či oznámiť subjektom údajov, a to v prípade, že DVERE – PARKETY TT, s.r.o. na základe posúdenia rizika dôjde k záveru, že je pravdepodobné, že porušenie zabezpečenia môže mať za následok riziko pre práva a slobody dotknutých subjektov údajov. DVERE – PARKETY TT, s.r.o. vykoná ohlásenie či oznámenie porušenia zabezpečenia za klienta iba v prípade, že (a) tento zámer oznámi klientovi, a (b) klient v poskytnutej lehote (typicky 48 hodín, aby boli dodržané lehoty podľa Nariadenia GDPR) písomne nevyjadria svoj nesúhlas s tým, aby DVERE – PARKETY TT, s.r.o. za klienta také oznámenie dozornému úradu či subjektom údajov vykonal. Pokiaľ klient písomne nevyjadrí svoj nesúhlas včas, vykoná Shopet oznámenie dozornému úradu a/alebo subjektom údajov bez zbytočného odkladu s tým, že DVERE – PARKETY TT, s.r.o. môže takéto oznámenia vykonávať taktiež hromadne v prípade zistenia porušenia týkajúcich sa viacerých klientov. DVERE – PARKETY TT, s.r.o. bude klienta o vykonanom oznámení dozornému úradu či subjektom údajov vždy informovať. Klient za týmto účelom udeľuje spoločnosti DVERE – PARKETY TT, s.r.o. svoj výslovný súhlas, ktorý je možné odvolať iba písomne vo vyššie uvedenej lehote písomným vyjadrením nesúhlasu. DVERE – PARKETY TT, s.r.o. nie je povinný na žiadosť klienta ohlasovať či oznamovať porušenie zabezpečenia v prípade, že podľa posúdenia DVERE –

PARKETY TT, s.r.o. nie je pravdepodobné, že porušenie zakladá riziko pre práva a slobody subjektov údajov.

6. Klient berie na vedomie, že za ohlásenie či oznámenie porušenia zabezpečenia v zmysle článkov 33 a 34 Nariadenia GDPR zostáva plne zodpovedný a že DVERE – PARKETY TT, s.r.o. na seba nepreberá v tejto súvislosti zodpovednosť správcu osobných údajov, najmä za včasnosť a úplnosť ohlásenia či oznámenia. Ohlásenie či oznámenie porušenia zabezpečenia zároveň nie je uznaním akéhokoľvek pochybenia alebo viny zo strany DVERE – PARKETY TT, s.r.o. a zodpovednosť DVERE – PARKETY TT, s.r.o. voči klientom je v tejto súvislosti vylúčená (obmedzená) v najširšom možnom rozsahu podľa aplikovateľných právnych predpisov.

7. DVERE – PARKETY TT, s.r.o. zabezpečil, aby zamestnanci a iné osoby poverené na spracovávanie údajov spracovávali údaje len v rozsahu a za účelom plnenia zmluvy a podľa právnych predpisov.

8. DVERE – PARKETY TT, s.r.o. sa zaväzuje na výzvu klienta opraviť, aktualizovať, zmazať alebo premiestniť osobné údaje (v rámci funkcionalít produktov a služieb).

9. DVERE – PARKETY TT, s.r.o. bude pri plnení povinností podľa Nariadenia GDPR postupovať s nevyhnutnou starostlivosťou.

10. DVERE – PARKETY TT, s.r.o. môže do spracovávania osobných údajov zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa, a to najmä poskytovateľa IT a marketingových služieb potrebných a aktuálne dostupných na trhu na účely údržby, prevádzky a vývoja DVERE – PARKETY TT, s.r.o. produktov, ktorí spĺňajú normy stanovené Európskou úniou, a to bez dodatočného výslovného konkrétneho povolenia klienta.

11. V prípade implementácie doplnku do DVERE – PARKETY TT, s.r.o. produktu berie klient na vedomie a súhlasí s tým, že osobné údaje bude spracovávať poskytovateľ takéhoto doplnku (tretia strana) podľa svojich prevádzkových podmienok.

12. V prípade ukončenia poskytovania DVERE – PARKETY TT, s.r.o. produktov, v ktorých sú osobné údaje umiestnené, DVERE – PARKETY TT, s.r.o. prestane osobné údaje aktívne spracovávať a najneskôr po 60 dňoch vymaže existujúce (zálohovacie) kópie, pokiaľ právne predpisy nevyžadujú ich ponechanie (napríklad z dôvodu trestného konania a pod.).

13. DVERE – PARKETY TT, s.r.o. sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o údajoch, najmä ich nesmie zverejňovať, šíriť, či odovzdávať ďalším osobám mimo osoby v zamestnaneckom pomere alebo iným oprávneným osobám. DVERE – PARKETY TT, s.r.o. zaistí, aby aj jeho zamestnanci a iné oprávnené osoby dodržiavali povinnosť mlčanlivosti. Táto povinnosť DVERE – PARKETY TT, s.r.o. trvá aj po skončení našej spolupráce.

14.DVERE – PARKETY TT, s.r.o. je ďalej povinný zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných opatreniach prijatých na zabezpečenie ochrany osobných údajov, a to aj po skončení našej spolupráce.